



Wartung & Kundendienst



Für eine lange Lebensdauer

Ausfallzeiten sind teuer. Unsere bestens geschulten Servicetechniker, sowie die Bevorratung von Geräten und Ersatzteilen durch GSK, garantiert Ihnen eine kompetente, zuverlässige und optimale Betreuung.

Wir bieten Ihnen auch vorbeugende Maßnahmen, um Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten:



- Wartung und Instandhaltung
- Reparatur- und Stördienst
- Anlagenspezifische und individuelle Wartungsverträge
- Standard- oder Voll-Serviceverträge
- Installation und Etikettengestaltung
- Schulung und Einweisung von Mitarbeitern
- Telefonische Hilfe und Fehlerdiagnose
- Ersatzteil-Lieferservice aller Fabrikate

GSK®

Alles für perfekte Etikettierung und Kennzeichnung



Für eine lange Lebensdauer

Ausfallzeiten sind teuer

Wir bieten Ihnen unseren Technischen Kundendienst in Norddeutschland **vor-Ort** und **in-Haus** und darüber hinaus **in-Haus** an, um die zuverlässige Betriebsbereitschaft und Funktionalität Ihrer Anlagen sicherzustellen.

Mit Voll-Servicevertrag (Garantieverlängerung bis zu max. 3 Jahre ab Kaufdatum)

Unsere Leistungen:

- Sofortmaßnahme-Störfallbeseitigung **vor-Ort** oder **in-Haus**
- Regelmäßige Jahres-Wartungs-Checks zur Überprüfung, Wartung und Instandsetzung zu vorher fest vereinbarten Terminen **vor-Ort**
- Arbeitszeit, Fehlersuche, Fahrtkosten, Rüstzeiten, Spesen inklusive
- Bereitstellung Ersatzgerät kostenlos
- Alle Originalersatzteile, einschließlich einer Druckleiste und einer Andruckwalze pro Vertragsjahr
- Erstellen und Führen einer Lebenslaufakte
- Kundendienstberichte und Service-Protokolle

Ihre Vorteile:

- Monatlich feste Gebührenpauschale
- Keine außerordentlichen Reparaturkosten
- Keine unvorhergesehenen Unterbrechungen
- Kostensicherheit absolut
- Technisch immer auf dem neuesten Stand
- Verlängerte Lebensdauer
- Höchste Produktivität
- Kleinstes wirtschaftliches Risiko
- Keine zusätzlichen Kosten für:
 - sämtliche Ersatzteile
 - Arbeitszeit, Fehlersuche, Rüstzeiten, Spesen
 - An- und Abfahrt
 - Verbrauchsmaterial im Rahmen der Reparatur
 - Rücksendung des Gerätes zum Kunden
- Totale Übersicht – die Kundendienstberichte und Service-Protokolle informieren Sie über alle geleisteten Arbeiten. Die Lebenslaufakte gibt Sicherheit.

Mit Standard-Servicevertrag (bis zu max. 5 Jahre ab Kaufdatum)

Unsere Leistungen:

- Kurze Reaktionszeiten-Störfallbeseitigung **vor-Ort** oder **in-Haus**
- Wahlweise **mit** oder **ohne** regelmäßige Jahres-Wartungs-Checks
- Arbeitszeit, Fahrtkosten zu verminderten Stundensätzen
- Bereitstellung Ersatzgerät auf Anforderung
- Originalersatzteile (werden berechnet)
- Kundendienstberichte und Service-Protokolle

Ihre Vorteile:

- Planungssicherheit (Kosten so niedrig wie möglich)
- Verlängerte Lebensdauer
- Höhere Produktivität
- Reduzierte Kosten für:
 - Arbeitszeit, Fahrtkosten, Fehlersuche
 - An- und Abfahrt
 - Bereitstellung Ersatzgerät
 - Rücksendung des Gerätes zum Kunden
- Totale Übersicht – die Kundendienstberichte und Service-Protokolle informieren Sie über alle geleisteten Arbeiten.

Ohne Vertrag (auch ohne Vertrag sind wir immer für Sie da)

Unsere Leistungen:

- Wir stehen stets gern mit unserem Wissen und Können zu Ihrer Verfügung. Ob **vor-Ort** oder **in-Haus**. Schnell, kompetent, zuverlässig:
 - Reparatur- und Störsdienst
 - Wartung und Instandhaltung
 - Schulung und Einweisung
 - Telefonische Hilfe und Fehlerdiagnose
 - Ersatzteil-Lieferservice für alle Fabrikate

Ihre Vorteile:

- Schnelle Reparatur - kurze Ausfallzeiten
- Erneuerte Betriebsbereitschaft
- Zuverlässig, Kostengünstig, Stressfrei
- Kundendienst zu soliden Regelstundensätzen
- Berechnung nach Aufwand und gegen Nachweis

Sie haben jederzeit die Möglichkeit eines Vertragsabschlusses* – individuell oder anlagenspezifisch.

* In verschiedenen Varianten.